

Általános szerződési feltételek

ÜZEMELTETŐ ADATAI

Balog Szilárd Egyéni Vállalkozó	
Székhelye:	MAGYARORSZÁG, 4742 CSEGÖLD, KOSSUTH LAJOS UTCA 6
Postacíme:	MAGYARORSZÁG, 4742 CSEGÖLD, KOSSUTH LAJOS UTCA 6
Adószáma:	90354607-2-35
Céggjegyzékszám:	59538978
Nyilvántartásba vevő hatóság neve:	Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága
Cég bankszámlaszám:	11744027-21458415
Képviselő neve:	Balog Szilárd
Honlap címe:	www.sziliroll.hu
E-mail cím:	sziliroll.hu@gmail.com
Telefonszám:	+36 20 386 8972

A telefonos elérhetőség hétköznapokon 07:30-17:00 óráig hívható.

Kapcsolattartásra kérjük használja a sziliroll.hu@gmail.com e-mailcímet vagy [+36 20 386 8972](tel:+36203868972) telefonos elérhetőséget.

Tárhelyszolgáltató adatai:

- Név: UNAS Online Kft.
- Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- E-mail: unas@unas.hu

REGISZTRÁCIÓ

A sziliroll.hu webáruházat bárki szabadon látogathatja, de a kedvezmények igénybevételére kizárólag szerződött partnereink jogosultak.

Úgy a regisztrált- mint a vendég vásárlók részére az árak a termékek bruttó fogyasztói árai.

A regisztrált és bejelentkezett felhasználók kedvezményes egységárakat is igényelhetnek. A kedvezményes egységárak igénylése árajánlat kérés formájában történik.

Regisztráció: A regisztráció előtt kérjük olvassa el Adatvédelmi Tájékoztatót és az ÁSZF - et! A beküldött regisztráció egyben az Adatvédelmi Tájékoztató és az ÁSZF elfogadását is jelenti! A regisztráció után az oldal átirányítja a belépési oldalra, ahol már lehetősége is van belépni a webáruházba.

Regisztrálni az oldal fejlécében található "Fiók"  gombra kattintva vagy a rendelések leadása folyamán van lehetőség, az adatok pontos kitöltésével és az ÁSZF elfogadásával. A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező!

Regisztrációt követően a rendelések leadásakor lehetőség van további adatok megadására - szállítási cím, adószám, telefonszám.

Szerződött partnereinknek a rendelés leadásakor van lehetőségük bejelölni a rájuk vonatkozó szállítási és fizetési feltételeket. Minden esetben szükséges az e-mail cím megadása, a szállítási cím és a számlázási címmel együtt.

Ha az oldal nem irányította át a belépési felületre, a regisztráció nem lett véglegesítve. Ebben az esetben kérem próbálja meg újra, vagy vegye fel velünk a kapcsolatot.

ÁRAK, KEDVEZMÉNYEK, BANKKÁRTYA

A sziliroll.hu webshopban látható árak forintban értendők és tartalmazzák az ÁFÁ-t. Az árak egységei megegyeznek a termékek mennyiségi egységeivel. Amennyiben egy terméket a kosárba kíván helyezni, úgy a megjelenő ablakon is feltüntetésre kerül a mennyiségi egység, mely egyben áregrység is.

A sziliroll.hu webáruházban kínált termékek méretezési- és más paramétereinek-, adatainak-, árainak-, képeinek-, stb. tartalmáért és helyességéért nem tudunk teljes felelősséget vállalni, csak törekszünk a pontos információk szolgáltatására. Amennyiben hibás ár került feltüntetésre a webáruházban (pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár) akkor nem vagyunk kötelezhetőek a terméket hibás áron szállítani. A vevőt felkeressük e-mailen vagy telefonon és közöljük a helyes árat, így a vevő eldöntheti, hogy fenntartja vagy visszavonja vásárlási szándékát.

A különböző árkedvezmények százalékban történő meghatározása írásos megállapodás útján jöhet létre. Árajánlat kérésére is van lehetőség, mennyiségi vagy nagyobb értékű, esetleg egyedi gyártású termékek esetében.

A kedvezmények a webáruházban nem lesznek feltüntetve a szerződött partnerek esetében sem. Azokat a számlázáskor fogjuk a termék értékéből levonni és a számlán feltüntetni.

A www.sziliroll.hu webáruházban utánvétes-, készpénzes-, bankkártyás-, előre utalásos kifizetési módokat lehet választani. A szerződött partnerek esetében a szerződésben meghatározott fizetési feltételek szerint történik a számla kiegyenlítése. A fizetési feltételek lehetnek:

- Bankkártya (Barion/Google Pay)
- Előre utalás (rendelés feldolgozását követően számlában szereplő számlaszámra)
- Utánvét (GLS-nek vagy FOXPOSTNAK fizetted a csomag átvételkor- bankkártya vagy készpénz)
- Szerződött partner vagyok (csak szerződött partnerek esetében)

GLS Utánvétellel a GLS futárszolgálattal kiküldött csomagjaink fizethetők. A GLS futárnál készpénzben vagy bankkártyával is van lehetőség fizetni. Az utánvétes csomagok kiegyenlítéséről bővebb tájékoztatást a GLS futárszolgálat ügyfélszolgálatán kérhet. <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzetteteknek-nyujtott-szolgaltatasok>. Az utánvétes csomagszállítás kiválasztásával vevő elfogadja, hogy a Balog Szilárd E.V. (4742, Csegöld, Kossuth Lajos utc. 6 sz.) által a www.sziliroll.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi

személyes adatai átadásra kerüljenek az GLS General Logistic Systems Hungary Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa út 2.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: vezetéknev, keresztnév, ország, cím, telefonszám, e-mail cím. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, futárok kapcsolattartása a címmel. Az utánvétes fizetési fizetési díjas szolgáltatás.

Utánvét (GLS-nek fizetted a csomag átvételekor- bankkártya vagy készpénz) esetében, a csomagot feladjuk, és ön a GLS-nek fizeti ki a számla értékét, bankkártyával vagy készpénzzel.

Készpénzes kifizetés abban az esetben valósulhat meg, ha csegöldi raktárunkban szeretné átvenni a megrendelt termékeket és a rendelés leadásakor a "Szerződött partner vagyok (csak szerződött partnerek esetében)" fizetési módot választotta. Személyes átvételkor Ön még mindig választhatja a bankkártyás fizetés lehetőségét, ebben az esetben elküldjük önnek újra a SimplePay fizetési linket és telefonjáról elindíthatja a fizetést.

Bankártya - fizetés beállításakor a rendszer automatikusan átirányítja Önt a Barion/Google Pay fizetési oldalára, ahol bankkártya adatainak megadása és az azonosítás után a Barion/Google Pay leveszi a rendelés összegét bankkártyájáról. **Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.**

Előre utalás (rendelés feldolgozását követően számlában szereplő számlaszámra) választása esetén a rendelés feldolgozását követően a Billingo számlázási programon keresztül kiküldjük Önnek a díjbekérőt melyen megtalálja az utaláshoz szükséges bankszámla adatokat. Előre utalásos fizetés esetén a rendelésben szereplő termékek csak az utalás igazolását követően kerülnek feladásra, az előre utalásra 7 nap áll rendelkezésre. A megrendelés feladása kizárólag az utalás banki bizonylatának átküldése után történik meg vagy a Balog Szilárd E.V. számlán feltüntetett bankszámlán, az összeg jóváírásakor! Amennyiben az előre utalás 7 napon belül nem történik meg, a rendelést töröljük.

Amennyiben Ön nem rendelkezik szerződéssel, de szeretne átutalással fizetni, mint szerződött partner, akkor kérjük írjon nekünk a kapcsolati úrlapon keresztül, vagy hívja a +36 20 386 8972 telefonszámot. Szerződés kötésre cégekkel / vállalatokkal / egyéni vállalkozásokkal/ östermelőkkel van lehetőség és a kedvezményeket egyéni elbírálás alapján határozzuk meg.

Számla és/vagy szállítólevél küldése: Szállítási dokumentumot papír alapon alapértelmezés szerint kizárólag külön igény esetében küldünk, melyet a megjegyzés mezőben kérünk feltüntetni. A számlákat minden vásárló a Billingo online számlázási rendszer által küldött linkről töltheti le, PDF formátumban. A számlát a rendeléskor megadott e-mail címre automatikusan elküldi a számlázó program rendszere. A számla a csomagok feladása előtt kerül kiküldésre, ha a termékek elérhetősége ellenőrizve lett a saját és a külső raktárainkban valamint beszállítóinknál.

Amennyiben Ön nem adószámmal rendelkező vásárló és szeretne mindenképp papír alapú számlát kapni a csomagjában, akkor ezt kérem tüntesse fel a megrendelés megjegyzés rovatában, ettől függetlenül is megkapja a számlához való hozzáférést biztosító linket!

WEBSHOP RENDELÉS LEADÁSÁNAK MENETE

Vásárlás előtt regisztráljon és lépjen be. Ha ezt nem teszi meg, akkor is tud termékeket rakni a kosarába és megrendelést is tud leadni, de a megrendelés előtt így is ki kell majd töltenie a regisztrációs űrlapot.

1. Válassza ki a megrendelni kívánt terméket, ebben a termékkategória és azon belül a szűrési lehetőségek segítségével lesznek.

Ha megtetszett valamelyik termék bőrkjön rá a képre és megjelenik a kosárba helyezési lehetőség. Minden termék a webshop-ban úgy jelenik meg, hogy készleten van. A készlet azt tükrözi, hogy a mi raktárunkban vagy a főbb beszállítók raktárában található meg. Amennyiben a termék nem elérhető jelezni fogjuk Önnek!

2. A termékeket hozzáadhatja a Kedvencekhez is- ez azért előnyös, mert ha már eldöntötte mit szeretne vásárolni, nem kell ismét keresgélne a webshopban, meg fogja találni a termékeket a kedvenc termékek között. Kedvenchez adás csak belépést követően lehetséges!

3. Termék kosárba helyezését követően folytathatja a vásárlást, vagy megtekintheti kosarát és véglegesítheti a rendelését!

4. Ha sikerült minden terméket a kosárba helyezni, véglegesítheti a rendelését, kitöltve adatait a "Rendelés véglegesítése" menüben.

5. Kötelezően adja meg a Szállítási címet, Számlázási adatokat (vállalkozás esetén a vállalkozás számlázási adatait)

6. Számlázási cím és Szállítási címek megadása után válasszon a fizetési módok közül- fizetési mód tartalmazza röviden a szállítási feltételeket is.

7. A rendelés leadásának utolsó lépése az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadása. E nélkül nem áll módunkban rögzíteni a rendeléseket. A részletes ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót a webshop alján találja.

8. Ha sikerült minden adatot kitölteni és elfogadni az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót, a MEGRENDEL gomb megnyomásával véglegesítheti a vásárlást.

Biztonsági okokból, egy felugró ablak kér újabb megerősítést, ahol a Rendelés elküldése gombra kattintva tudja rendelését elküldeni rendszerünknek. Amennyiben rendelését szeretné módosítani kérem vegye fel velünk a kapcsolattartó az elérhetőségeink bármelyikén.

Ha a rendelés leadása sikeres volt, egy új ablak jelenik meg mely közli a rendelés sikerességét és rendelés számát.

A sikeres rendelésről e-mailt küldünk, mely igazolja, hogy a rendelése befutott a rendszerünkbe.

SZÁLLÍTÁS

Az szilioroll.hu webáruházban található termékek készleten lévő termék ként jelennek meg, illetve egyedi méret, típus esetén árajánlat kérésre van lehetőség, melyek szállítási határidejét árajánlatunkban tüntetünk fel. A pontos szállíthatósága a termékeknek a készlet ellenőrzését és a beszállítóinktól kapott visszaigazolás alapján igazoljuk vissza. Ha van olyan termék, mely valamilyen okból kifolyólag nem szállítható (nincs már készleten, nem található meg a beszállítóinknál, hibás termék stb.) azt e-mailben vagy telefonos megkeresés útján jelezzük a vevőnek. Ebben az esetben a vevő eldöntheti, hogy kívárja a hosszabb szállítási határidőt vagy törli a megrendelését. A megjelenített készletinformációk harmadik fél általi üzleti felhasználása szigorúan tilos!

Amennyiben a szállítás 7-8 munkanapon belül megvalósítható, akkor telefonos megkeresés nem történik, csak az írásos visszaigazolás kiküldése. Ha a várható szállítás 8 munkanapnál többet fog igénybe venni, akkor a visszaigazolás kiküldése előtt telefonon is egyeztetünk a megrendelővel.

Amennyiben egyedi termékre kért árajánlatot és szállítási határidőt a vevő a webshopon elérhető úrlapon vagy e-mailben, minden esetben erre küldünk egy visszaigazolást, hogy folyamatban van a feldolgozása és törekszünk 24 h belül válaszolni az árajánlatra. Ha ez több időt vesz igénybe jelezni fogjuk írásban, vagy telefonon a hosszabb válaszadási időt.

A webáruházon leadott rendeléseket maximum 7-8 munkanapon belül szállítjuk, de a csomagküldő szolgáltatók késése miatt nem tudunk felelősséget vállalni!

Rész-szállítás esetén, ha olyan terméket rendel a vevő melyek egy része készleten van, egy része pedig hosszabb szállítási határidőt igényel, ami meghaladja az 8 napot, minden esetben e-mail vagy telefonos egyeztetést követően lesz a megrendelés teljesítve.

A sziliroll.hu webáruházban megrendelt árut - a készletől függően - a megrendelés feldolgozásától számított 7-8 munkanap alatt juttatjuk el a vásárlóhoz. A külföldről érkező termékek szállítási határideje a megrendelés feldolgozásától számított 5-21 munkanap. Egyedi (bevonatos, módosított, egyedileg gyártott) termékek esetén a fenti szállítási határidőkhöz még kb. 10-15 munkanap hozzáadódik!

A megrendelés rögzítését a webshop automatikusan visszaigazolja minden esetben e-mailben, amennyiben nem érkezett erről visszaigazolás a rendelés nem került be a rendszerünkbe- ezért nem vállal felelősséget cégünk, a hiba oka lehet a vevő internet kapcsolatában is. A rendelés sikeres rögzítését követően, ha a termékek rendelkezésre állnak a raktárunkban/külső raktárakban megrendelő lapot, előre fizetés esetén díjbekérőt küldünk e-mailben a Billingó rendszeréből. A megrendelő lap vagy díjbekérő igazolja, hogy a termékek szállíthatóak. A rendelések csomagba kerülését követően, számlát küld a rendszer, és bankkártyás fizetéshez szükséges linket SimplePay alkalmazáson keresztül. Amennyiben beszállítói probléma, vagy egyéb ok miatt a szállítás a tervezett, visszaigazolt dátumhoz képest 8 munkanapon belül nem teljesíthető, akkor telefonon és/vagy e-mailben egyeztetünk a vásárlóval a szállítás módosításáról.

A csomagküldést címhelyre a GLS és FOXPOST csomagküldő szolgálatával bonyolítjuk. A csomagok díjszabása https://www.sziliroll.hu/shop_contact.php?tab=shipping oldalon feltüntetettek szerint:

Megrendelési érték bruttó 54999,99 ft alatt

- GLS csomapon/ csomagautomata 2199 ft
- GLS házhozszállítás 2690 ft
- FOXPOST csomagautomata 1499 ft

Megrendelési érték 55 000 ft felett ingyenes a szállítás

A csomagküldést CSOMAGPONTRA a GLS csomagküldő szolgálatával bonyolítjuk az alábbi szállítási tarifa szerint (Az ár tartalmazza a csomagolást és a szállítási díjat.):

A GLS maximum 40 kg-os súlyt és maximum 3 m-es körméretet (max. 3 m = 2x magasság + 2x szélesség + 1x hosszúság) szállít ki. Az ezen paraméterek bármelyikét meghaladó csomagok kiszállítása +1 napot vesz igénybe! A kiszállítási díj legalább 6325 Ft Bruttó.

Amennyiben más csomagküldő szolgálattal szeretné ha csomagját feladnánk azt kérjük a megrendelés, megjegyzés mezőjébe írja be és válassza az "Érte megyek" szállítási opciót.

Csomagolási díjat nem számolunk fel, ez a csomagszállítási díjba van beleszámolva!

Címre történő megrendelés esetén a megrendelő adatainak megadásakor egy olyan szállítási címet kell közölni, ahol a megadott szállítási napon napközben, 8.00-17.00 között fogadni tudják a küldeményt! Fontos megadni egy olyan telefonszámot is, ahol napközben akár cégünk, akár a futárszolgálat munkatársai elérhetik Önt a csomaggal kapcsolatos bármilyen esetlegesen felmerülő nehézségek kezelése érdekében. Fontos, hogy ez a szám magyarországi telefonszám legyen, mert a GLS munkatársai nem hívnak külföldi számot! Előnyös mobiltelefon megadása, mert az SMS értesítés a kiszállításról csak magyarországi mobiltelefonra kerül kiküldésre!

Hétvégeken és ünnepnapokon nincs szállítás, csomagautomatákból lehetséges a csomagok átvétele.

Amennyiben feltüntetett címzett nem tartózkodik a megadott címen, úgy a futár megpróbál kapcsolatba lépni a címzettel. Második alkalommal további díj fizetése nélkül megkísérlik a kézbesítést. A másodikzi kiszállítás az első kísérletet követő legfeljebb ötödik munkanapon történik, addig is a csomagok a helyi GLS depóban Vannak tárolva és onnan felvehetőek is. Amennyiben a másodikzi kézbesítés sem sikerül, a címzett a GLS depóban még átveheti a küldeményt (legkésőbb a második kísérlet napján). Harmadszori kísérletre nincs lehetőség, a második sikertelen kézbesítés után a csomagot a GLS visszaszállítja a feladónak. A visszaszállítás után újbóli csomagfeladást már csak dupla szállítási díjért és előre fizetéssel teljesítünk! Csomagautomatás szállítás esetén a kiértékelésben szereplő átvételi naptól számított öt naptári napon belül vehető át a csomag az automatából, utána visszaküldésre kerül a feladónak.

FOXPOST KÜLDEMÉNYEK ÉS CSOMAGAUTOMATÁBA KÉZBESÍTETT MÉRETE: Legfeljebb 25 kg súlyú küldemény adhatók fel, melynek, minimum csomagmérete 11 cm x 8 cm x 1 cm és maximális mérete pedig 60 cm x 36 cm x 61 cm lehet.

Külföldi szállításra is van lehetőség de ezt minden esetben kérjük jelezni e-mailben. A webshopban nincs lehetőség külföldi cím beírására ezért a rendeléseket külföldre e-mailben van lehetőségünk felvenni és rögzíteni. Külföldi szállítási díjakat emailben igazoljuk vissza a rendelés rögzítését követően- megrendelő lapon.

Számla és/vagy szállítólevél küldése: Szállítási dokumentumot papír alapon alapértelmezés szerint kizárólag külön igény esetében küldünk, melyet a megjegyzés mezőben kérünk feltüntetni. A számlákat minden vásárló a Billingó által küldött linkről töltheti le PDF formátumban, melyet a rendeléskor megadott email címre küld ki a számlázó program rendszere. A számla a csomagok feladása előtt kerül kiküldésre, ha a termékek elérhetősége ellenőrizve lett a saját, a külső raktárainkban és beszállítóknál. Külföldi szállítás esetén CMR-t küldünk nyomtatott formában céges vásárlóinknak melyet scannelve e-mailben, leigazolvá illetve de ha lehetőség van postán kell visszaküldeni címünkre 4742 Csegöld, Kossuth Lajos utc. 81 szám.

ELÁLLÁSI JOG/CSERE

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. (Jelen tájékoztató hiányában Fogyasztó jogosult lenne 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.) Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja. Az elállási jog csak a Fogyasztónak minősülő Vevők által gyakorolható, tehát azon személyek által, akik a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül eljáró természetes személyek. Gazdálkodó szervezeteket (vállalkozásokat) az elállási jog a vonatkozó jogszabályok alapján nem illeti meg.

Fogyasztónak az elállási szándékát a teljesítéstől számított 15 napon belül írásban kell jeleznie (postai levélben vagy e-mailben) vagy elektronikusan a <https://www.sziliroll.hu/elallasinyilatkozat> linken keresztül. A terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 15 napon belül vissza kell küldenie a Balog Szilárd E.V. 4742 Csegöld, Kossuth Lajos utc. 81 szám. címre.

Az eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. (A vállalkozást ugyanakkor megilleti a fenti összeg visszatartásának a joga addig, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy

kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.)

Az elállási nyilatkozatot emailben, postai úton vagy a <https://www.sziliroll.hu/elallasnyilatkozat> kell megküldeni a sziliroll.hu@gmail.com címre és tartalmaznia kell a következő információkat:

Rendelés dátuma – rendelés száma / Megrendelő vezetékneve és keresztnéve/ Megrendelő telefonszáma/ Termékek cikkszáma és neve.

A lényeg az, hogy írásban érkezzen és tudjuk, hogy kitől jött és pontosan mit szeretne! Nem árthat, ha telefonon egyeztet munkatársainkkal mielőtt elküldi a nyilatkozatot az oldalon megtalálható telefonszámokon.

Az cseréhez való jog gyakorlásával kapcsolatosan felmerülő szállítási költségek a vásárlót terhelik. Utánvét, költséggel, portóval, feladott csomagokat nem veszünk át. Ezért kérjük, hogy csomagját normál módon adja fel vagy személyesen hozza el raktárunkba előre egyeztetett időpontban 4742 Csegöld, Kossuth Lajos utc. 81 szám címre.

A beérkezett áru ellenőrzése után (amennyiben az eredeti, sértetlen állapotban érkezett vissza) az áru és a szállítás ellenértékét haladéktalanul eljuttatjuk a vevő részére (kivéve azokat a többletköltségeket, melyek amiatt merültek fel, hogy a vevő az általunk felkínált, szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítást választott).

Egyedi rendelésre hozott termékek visszaküldésére nincs lehetőség! (például méretre vágott láncok, szíjjak, hevederek, egyedi méretű görgők, hajtó dobok, rendelésre hozott speciális csapágyak, egyedi gépalkatrészek stb.)

A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) 18 - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

(2) Az (1) bekezdés h) pontjában meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed.

Amennyiben a visszaérkezett áru nem eredeti állapotában érkezik vissza, úgy az sziliroll.hu üzemeltetője felméri a kár mértékét, és egyedi döntés alapján az elállási jogát a vevőnek elutasíthatja és visszaküldheti a termékeket, vagy elfogadhatja és megtéríti a termék árát. Amennyiben az áru sérülése maradéktalanul javítható és tisztítás, vagy egyéb munkafolyamat után az áru eladható, akkor a kártérítés mértéke egyeztetés alapján változó lehet a kár mértékének függvényében de nem kevesebb mint 50% a termék értékéből.

CSERÉHEZ VALÓ JOG

Az cseréhez való jog gyakorlásával kapcsolatosan felmerülő szállítási költségek a vásárlót terhelik. Utánvét, költséggel, portóval, feladott csomagokat nem veszünk át. Ezért kérjük, hogy csomagját normál módon adja fel vagy személyesen hozza el raktárunkba előre egyeztetett időpontban 4742 Csegöld, Kossuth Lajos utc. 81 szám címre.

A beérkezett áru ellenőrzése után (amennyiben az eredeti, sértetlen állapotban érkezett vissza) az csere terméket 4-5 napon belül eljuttatjuk a vevő részére, az jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel.

Egyedi rendelésre hozott termékek visszaküldésére nincs lehetőség! (például méretre vágott láncok, szíjjak, hevederek, egyedi méretű görgők, hajtó dobok, rendelésre hozott speciális csapágyak, egyedi gépalkatrészek stb.)

SZAVATOSSÁG/JÓTÁLLÁS

A szavatossági igény a vásárolt termék hibájával kapcsolatos fogyasztói jelzés, melynek során a Fogyasztó a polgári jogi szabályok alapján igényt jelent be, mellyel kapcsolatban a Vállalkozás 5 munkanapon belül állást foglal és jogosnak minősített igény esetén törekszik a 15 napon belüli intézésre.

Hibás teljesítés

Az sziliroll.hu hibásan teljesít, ha a termék/szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben, vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy ismernie kellett. A termékek használat miatti kopása, természetes előregedése nem számít hibás teljesítésnek. Nem számít hibás teljesítésnek a Vásárló tévedése, vagy a Vásárló hiányos ismeretei miatt a Vásárló által elgondolt célra nem használható, de egyébként a leadott rendelésnek megfelelő termék kiküldése.

Kellékszavatosság

Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára másigénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Az aránytalan többletköltség fennállásának megállapításakor a Szolgáltatónak figyelembe kell vennie valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Szolgáltató nem vállalta, vagy e kötelezettségének a dolog tulajdonságaira és az Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, az Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a szerződéstől elállhat, de a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki.

Vásárló akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a Szolgáltató nem végezte el vagy megtagadta a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de nem vagy nem teljes mértékben viselte a kicserélt áru visszavételével kapcsolatos költségeket;

- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;

- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy

- a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a Vásárlónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik az Vásárlónak a szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint az Vásárló által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

Az Vásárló adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, Vásárló az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha az Vásárló részéről nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha Vásárló hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

Vásárló jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedeleméből eredő kárért a jogosult felelős. Ugyanakkor Szolgáltató felhívja figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy az Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A Szolgáltatónak az áru kijavítását vagy kicserélését – az áru tulajdonságaira és az Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel megállapított – észszerű határidőn belül kell elvégezni. Az észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor Vásárló közölte a hibát a Szolgáltatóval.

Vásárlónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

A Szolgáltatónak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Ha Vásárló az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy Vásárlónak a Szolgáltató költségére vissza kell küldenie a Szolgáltatónak az érintett árut, és a Szolgáltatónak haladéktalanul vissza kell térítenie az Vásárló részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó webáruház üzemeltetőjének hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Fogyasztó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is javíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított tizenkettő hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Fogyasztó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webáruház üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított tizenkettő hónap eltelte után azonban már Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Minőségi kifogás miatt a vevő csak abban az esetben állhat el a vásárlástól, ha vevő és az sziliroll.hu képviselője ebben kölcsönösen megegyeztek, vagy ha a webáruház üzemeltetője a jogos javítást, kicserélést elutasította, vagy nem tudja végrehajtani. Szavatossággal kapcsolatos ügyintézés esetén kérjük hívja a +36/20 386 8972 telefonszámot.

A címünkre visszajuttatott, kifogásolt termék esetében Jegyzőkönyv a fogyasztó minőségi kifogásáról elnevezésű jegyzőkönyvet veszünk fel. Azonban a vásárló nem köteles ezt a formulát használni, bármely formában eljuttathatja részünkre a szükséges információkat. Visszaküldött termék esetén kérjük, hogy az alábbiakat szíveskedjenek leírni és a csomagban részünkre eljuttatni:

Fogyasztó neve, fogyasztó címe, termék megnevezése, termék vételára, termék átadásának időpontja, Hiba bejelentésének időpontja, a hiba pontos leírása, fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog.

A visszaküldött termékről beérkezéséről visszajelzést küldünk a Fogyasztó részére és értesítjük a kifogás rendezésének módjáról. Amennyiben a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog eltér a kifogás rendezésének módjától, úgy ezt írásos nyilatkozattal megindokoljuk és eljuttatjuk a vásárló részére.

Fontos tudni azonban, hogy az sziliroll.hu webáruházban kapható hajtástechnikai termékek önmagukban nem használhatók. Ezeket egy hajtásrendszerbe beépítve kell használni. A minőségi kifogás vizsgálata során meg kell győződnünk arról, hogy a termék rendeltetészerűen lett használva. Ennek megállapításához szükségünk van a beépített gépben: milyen funkciót lát el a termék, részletes információra van szükségünk annak kivizsgálása érdekében, hogy a hajtástechnikai termékek megfelelnek az elvárt paraméterek teljesítésének, a beépítést szakemberek végezték, a termékkel kapcsolódó többi alkatrész (tengely, szíjtárcsa stb.) hibátlan állapotban van, milyen környezeti külső ráhatások vannak és hogy a termékek karbantartása megfelelő volt.

Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén Vásárló – választása szerint – a kellékszavatossággal kapcsolatosan meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Milyen esetben élhet Fogyasztó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Fogyasztót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék árának a visszafizetését csak akkor kérheti, ha a javítás vagy a csere nem lehetséges.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

A fogyasztó követelheti a gyártótól vagy a termék forgalmazójától, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

A Ptk. szerint a fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A termékszavatossággal kapcsolatos ügyintézéshez a gyártóhoz, forgalmazóhoz lehet fordulni. Szavatossággal kapcsolatos ügyintézés esetén kérjük hívja a 94/783-326 telefonszámot.

A Címünkre visszaküldött, kifogásolt termék esetében Jegyzőkönyv a fogyasztó minőségi kifogásáról elnevezésű jegyzőkönyvet veszünk fel. Azonban a vásárló nem köteles ezt a formulát használni, bármely formában eljuttathatja részünkre a szükséges információkat. Postán visszaküldött termék esetén kérjük, hogy az alábbiakat szíveskedjenek leírni és a csomagban részünkre eljuttatni:

Fogyasztó neve, fogyasztó címe, termék megnevezése és ha van cikkszáma, termék vételára, termék rendelésének időpontja, Hiba bejelentésének időpontja, a hiba pontos leírása, fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog.

A visszaküldött termék beérkezéséről visszajelzést küldünk a fogyasztó részére és értesítjük a kifogás rendezésének módjáról. Amennyiben a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog eltér a kifogás rendezésének módjától, úgy ezt írásos nyilatkozattal megindokoljuk és eljuttatjuk a vásárló részére. Fontos tudni azonban, hogy az sziliroll.hu webáruházban kapható hajtástechnikai termékek önmagukban nem használhatók. Ezeket egy hajtásrendszerbe beépítve kell használni. A minőségi kifogás vizsgálata során meg kell győződnünk arról, hogy a termék rendeltetésszerűen lett használva. Ennek megállapításához szükségünk van a beépített gépben: milyen funkciót lát el a termék, részletes információra van szükségünk annak kivizsgálása érdekében, hogy a hajtástechnikai termékek megfelelnek az elvárt paraméterek teljesítésének, a beépítést szakemberek végezték, a termékkel kapcsolódó többi alkatrész (tengely, szíjtárcsa stb.) hibátlan állapotban van, milyen környezeti külső ráhatások vannak és hogy a termékek karbantartása megfelelő volt.

A telefonos egyeztetés során egyeztetünk a termék visszaszállításával kapcsolatban. Ha ez lehetséges, futárt küldünk a hibás termék elhozatalára.

Amennyiben szeretné Ön feladni részünkre a hibás terméket, ezt megteheti. Azonban utánvétellel, portóval feladott csomagokat nem tudunk fogadni. Kérjük mindeig egyeztessen telefonon vagy e-mailben ha visszaküldendő csomagja van részünkre!

A visszaküldendő árut az alábbi címre küldje:

Balog Szilárd e.v.

4742-CSegöld, Kossuth Lajos utc. 81 szám, Tel: 06-20-386-8972

Jótállás

Hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, az általa értékesített 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó tartós fogyasztási cikkek tekintetében. A tartós fogyasztási cikkek felsorolását a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet melléklete tartalmazza (a rendelet mindenkor hatályos szövegét eléri a következő linken: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0300151.kor>).

Az ezeken kívül eső termékek esetében nem áll fenn a jogszabály szerinti kötelező jótállási kötelezettség.

A jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év fogyasztónak minősülő vásárlók részére, 1 év cégek/vállalkozások részére,

- 250 000 forint eladási ár felett 3 év fogyasztónak minősülő vásárlók részére, 1 év cégek/vállalkozások részére.

A jótállási határidő a termék az Vásárló részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha Vásárló a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Amennyiben a megvásárolt termék a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó új, tartós fogyasztási cikk és a törvény által előírt kötelező jótállás időtartama alatt a vásárolt termék meghibásodik, Vásárló ugyanazokat az igényeket érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben, amelyeket a kellékszavatosság esetében. Így lehetősége van – a fentebb „Kellékszavatosság” alcím alatt írt sorrend szerint – kijavítást, kicserélést vagy árszállítást kérni, illetve elállni a szerződéstől.

Amennyiben egy megvásárolt termékre van jótállás, akkor a szavatossági jogok és a jótállásból eredő jogosultságok párhuzamosan érvényesíthetők.

Vásárló a kijavítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a Szolgáltató által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A jótállási igény jótállási jegy bemutatásával érvényesíthető, nem feltétel a felbontott csomagolás visszaszolgáltatása.

Amennyiben Szolgáltató elmulasztja a jótállási jegyet átadni Vásárlónak, Vásárló a vásárlásról szóló bizonylat (számla vagy nyugta) bemutatásával gyakorolhatja jogait.

Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Kifejezett írásbeli kötelezettségvállalás hiányában Szolgáltató nem garantálja, hogy az áru bármely, az Vásárló által elérni kívánt speciális célra alkalmas. Szolgáltatónak jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát felülvizsgálni szakszervizzel. Abban az esetben, ha a hiba a nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza, a javítási költség Vásárlót terheli. Nem terjed ki Szolgáltató jótállási kötelezettsége azokra az esetekre, ha a terméket arra illetéktelenek szétszerelték, burkolatát megbontották vagy felnyitották, szerkezeti felépítését megváltoztatták, továbbá azon meghibásodásokra, amelyek:

- helytelen beszerelésből,
- a nem rendeltetésszerű használatból,
- a helytelen üzembe helyezésből,
- az előírt karbantartás elmulasztásából,
- rongálásból keletkeztek.

Amennyiben a webhelyen megrendelt termék a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó új tartós fogyasztási cikk, abban az esetben Szolgáltató a termék mellé jótállási jegyet mellékel vagy elektronikus aláírással ellátott elektronikus jótállási jegyet küld Vásárlónak, illetve letöltés útján biztosítja annak hozzáférhetőségét. A Szolgáltató a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembehelyezését követő napon köteles. Az Vásárló részére letöltés útján történő hozzáférhetőség biztosítása esetén a Szolgáltató gondoskodik arról, hogy az a jótállási idő végéig, változatlan formában elérhető és letölthető maradjon.

Amennyiben az első alkalommal történő javítás során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy termék nem javítható, az

Vásárló eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Amennyiben erre nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles az Vásárló által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Vásárló részére visszatéríteni. Amennyiben a jótállási időn belül három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik a termék és Vásárló nem igényli a vételár arányos leszállítását a Szolgáltató 8 napon belül köteles a terméket kicserélni vagy – ha a kicserélésre nincs lehetőség – a vételárat Vásárlónak megtéríteni.

Ha a jótállási igény bejelentését követő 30. napig nem kerül sor a kijavításra, akkor ettől az időponttól számított 8 napon belül Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, vagy – ha a kicserélésre nincs lehetőség – a vételárat Vásárlónak megtéríteni.

Ha Vásárló a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte, az üzembe helyezés napjától számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, akkor a Szolgáltató nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Vásárlót a jótállásból fakadó jogok a Kellékszavatosság és Termékszavatosság pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A címünkre visszaküldött, kifogásolt termék esetében Jegyzőkönyv a fogyasztó minőségi kifogásáról elnevezésű jegyzőkönyvet veszünk fel. Azonban a fogyasztó nem köteles ezt a formulát használni, bármely formában eljuttathatja részünkre a szükséges információkat. Postán visszaküldött termék esetén kérjük, hogy az alábbiakat szíveskedjenek leírni és a csomagban részünkre eljuttatni:

Fogyasztó neve, fogyasztó címe, termék megnevezése, termék vételára, termék átadásának időpontja, Hiba bejelentésének időpontja, a hiba pontos leírása, fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog.

A visszaküldött termék beérkezéséről visszajelzést küldünk a fogyasztó részére és értesítjük a kifogás rendezésének módjáról. Amennyiben a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog eltér a kifogás rendezésének módjától, úgy ezt írásos nyilatkozattal megindokoljuk és eljuttatjuk a vásárló részére. **Fontos tudni azonban, hogy az szilioroll.hu webáruházban kapható hajtástechnikai termékek önmagukban nem használhatók. Ezeket egy hajtásrendszerbe beépítve kell használni. A minőségi kifogás vizsgálata során meg kell győződnünk arról, hogy a termék rendeltetésszerűen lett használva. Ennek megállapításához szükségünk van a beépített gépben:milyen funkciót lát el a termék, részletes információra van szükségünk annak kivizsgálása érdekében, hogy a hajtástechnikai termékek megfelelnek az elvárt paraméterek teljesítésének, a beépítést szakemberek végezték, a termékkel kapcsolódó többi alkatrész (tengely, szíjtárcsa stb.) hibátlan állapotban van, milyen környezeti külső ráhatások vannak és hogy a termékek karbantartása megfelelő volt.**

A telefonos egyeztetés során egyeztetünk a termék visszaszállításával kapcsolatban. Ha ez lehetséges, futárt küldünk a hibás termék elhozatalára.

Amennyiben szeretné Ön feladni részünkre a hibás terméket, ezt megteheti. Azonban utánvétellel, portóval feladott csomagokat nem tudunk fogadni. Kérjük mindeig egyeztessen telefonon vagy e-mailben ha visszaküldendő csomagja van részünkre!

A visszaküldendő árut az alábbi címre küldje:

Balog Szilárd e.v.

4742-Csegöld, Kossuth Lajos utc. 81 szám,Tel: 06-20-386-8972

PANASZKEZELÉS

A panasz a Vállalkozás tevékenységével kapcsolatos fogyasztói jelzés, mely témájában nagyon változatos lehet. (pl. a webáruházszal, működésével, kollégákkal kapcsolatos bejelentés) A panasz intézésének határideje 30 nap. Amennyiben a vásárlásával, ügyintézésünkkel, vagy webáruházunkkal kapcsolatban panaszja keletkezik, akkor kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot telefonon a 06-20-386-8972 telefonszámon. Itt egyeztethet bármely kollégánkkal a problémával kapcsolatban és megbeszélhetik a további teendőket.

Amennyiben panaszát írásban szeretné elküldeni, megteheti a szilioroll.hu@gmail.com e-mail címre, vagy postai úton a 4742 Csegöld, Kossuth Lajos utc. 81 szám címre..

Webshopunk munkatársa a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor munkatársunk a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és azt e-mailben elküldi a vásárlónak.

Az írásbeli panaszt az szilioroll.hu munkatársa 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát cégünk öt évig megőrzi és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

JOGVITA

Amennyiben panaszát elutasítottuk, de Ön nem ért egyet eljárásunkkal, azaz Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő Békéltető Testület eljárását is kezdeményezheti. (Az eljárás megindításának feltétele, hogy először a Fogyasztó cégünkkel közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.) Csatolni szükséges a kérelemhez azon okiratot vagy másolatát, mely tartalmára bizonyítékként hivatkozik a Fogyasztó (a cég panaszt elutasító írásbeli nyilatkozatát, ha ez nem áll rendelkezésre, akkor a Fogyasztó által birtokolt írásos bizonyítékokat az egyeztetés megkísérléséről). Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a <http://www.bekeltetes.hu> oldalon.

A webáruház üzemeltetőjének székhelye szerint illetékes Békéltető Testület:

HAJDÚ-BIHAR VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Tel: 52-500-710, 52-500-745, Fax: 52-500-720

Ügyintéző: Nemes Brigitta |E-mail: Nemes.Brigitta@hbkik.hu, bekelteto@hbkik.hu

ÜGYFÉLFOGADÁSI REND

Kedd, Szerda, Csütörtök: 9:00-12:00 és 13:00-15:00

Hétfőn és Pénteken az ügyfélfogadás szünetel.

A Békéltető Testületi eljárásban cégünket együttműködési kötelezettség terheli. Ez alapján a Balog Szilárd e.v. köteles a Békéltető

Testület felhívására válasziratot megküldeni, valamint a Békéltető Testület előtti meghallgatáson megjelenni és egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Ha cégünk székhelye/telephelye a területileg illetékes Békéltető Testületet működtető kamara szerinti megyén kívül található, akkor cégünk együttműködési kötelezettsége a Fogyasztói igénynek megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki. Amennyiben fenti együttműködési kötelezettségünknek nem teszünk eleget, a Fogyasztóvédelmi Hatóság hatáskörébe kerül az ügy, mely szerint a cégek jogsértő magatartásakor kötelező bírságkiszabás van érvényben, ettől eltekinteni nem lehet.

Online vitarendezés

Az online vásárolt termékkel kapcsolatban felmerült panasza esetén az Európai Bizottság által létrehozott platformon keresztül kezdeményezheti vitás ügyének bírósági úton kívüli rendezését. Az online vitarendezési platformon az űrlap kitöltésével nyújthatja be panaszát. Az űrlaphoz célszerű csatolni minden dokumentumot, mely panaszát alátámasztja.

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Bírószági eljárás

A Fogyasztó polgári eljárás keretein belül jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.